

Políticas Comerciales



Pedidos y entregas



El monto mínimo para realizar tu pedido debe ser de \$50.000.



Si el pedido se envía por transportadora, el cliente cubrirá el costo del envío.



Si **falta inventario** para enviar el pedido y este no supera el monto mínimo, el domicilio será **gratis** en la zona urbana de Pereira.

Montos para las entregas enviadas por Komprasano

Lugar	Costo del envío
Manizales y Armenia	\$12.000
Filandia y Cartago	\$6.000
Circunvalar, Santa Rosa, Centro y Dosquebradas	\$4.000

Pedidos y entregas

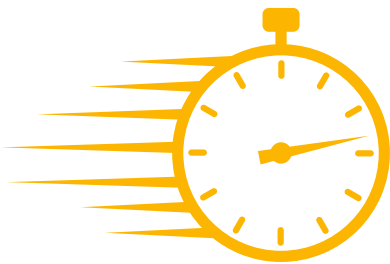


Aceptamos pagos mediante:

1. transferencia bancaria.
2. efectivo.



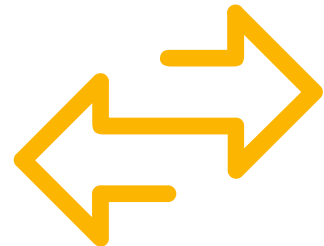
Si ya realizaste tu pedido, recibirás una confirmación por WhatsApp detallando los productos, cantidades y fecha estimada de entrega.



Los pedidos serán entregados en un plazo máximo de:

- 2 días hábiles para la zona urbana de Pereira.
- 3 días hábiles para envío por la transportadora.

Nota: Para zonas fuera del área metropolitana de Pereira, los tiempos de entrega pueden variar.



Se aceptarán cambios o devoluciones de productos por razones de calidad, no por fecha de vencimiento.

Nota: Solicita nuestra política de cambios. El cliente deberá asumir los costos de envío por el cambio o devolución.

Política de sustitución de productos



1. Si un producto no está disponible, se notificará al cliente antes del envío o entrega.
2. Se ofrecerá un producto similar en cuanto a valor nutricional, categoría y precio.
3. En caso de no haber una opción similar, se podrá sugerir un producto de mayor valor o un cupón de descuento para futuras compras.



Política de cancelación de pedidos

Antes del envío

Se puede solicitar la cancelación del pedido sin costo adicional si aún no ha sido procesado ni enviado.

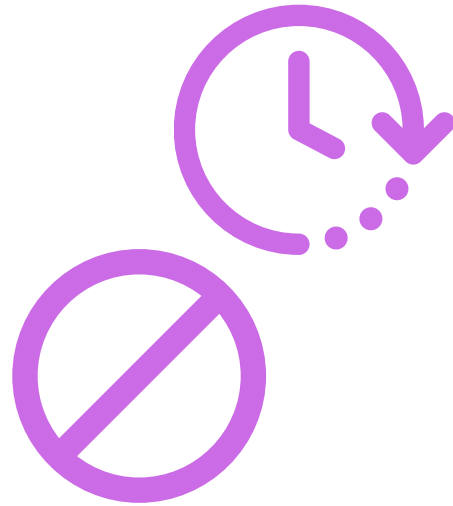
Nota: Si ya realizaste el pago, el reembolso se te realizará por el mismo método de pago utilizado dentro de un plazo de 3 a 7 días hábiles.



Después del envío

No se aceptan cancelaciones una vez que el pedido ha sido enviado, debido a la naturaleza perecedera de nuestros productos.

Nota: Si tu pedido aún no ha sido entregado y deseas cancelarlo, se evaluará la posibilidad de retorno con costos de envío asumidos por ti.



Productos No Sujetos a Cancelación

Productos perecederos o refrigerados una vez enviados.

Pedidos personalizados o bajo suscripción que ya hayan sido preparados.



Proceso de cancelación

1

Comunícate con nuestro equipo de atención al cliente a través de 3233439161 con el número de tu pedido.

2

Verificaremos el estado de tu pedido y se te confirmará si la cancelación es posible.

3

Si procede la cancelación, se tramitará el reembolso correspondiente.

¿Quieres solicitar un crédito?



Presenta los siguientes documentos:



Copia actualizada del RUT de la persona natural/jurídica. (no mayor a 60 días).



Referencia bancaria.



Diligencia y firma nuestra política de tratamiento de datos.

Nota: Solicita nuestro formulario de políticas de tratamiento de datos.



Fotocopia cédula representante legal.

¿Cliente nuevo?



Si eres un cliente nuevo, debes tener presente que tu crédito se abrirá después de SEIS compras y pagos seguidos.

Nota: Ten presente que tu crédito está sujeto a revisión.

Productos



Todos nuestros productos son seleccionados **cuidadosamente** para garantizar su calidad y frescura.

La disponibilidad de los productos está sujeta al inventario.

Nota: en caso de que algún producto no esté disponible, nos comunicaremos con el cliente para ofrecer alternativas o gestionar la devolución del importe correspondiente.

¡Conoce nuestra política de cartera!



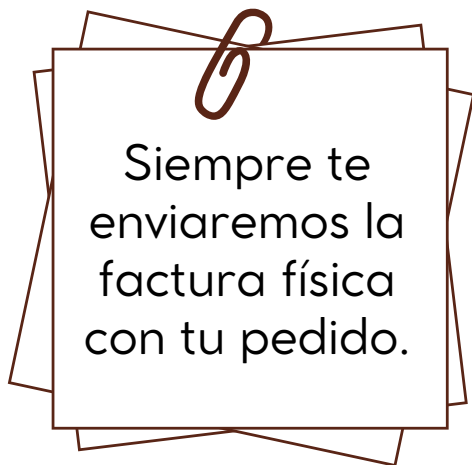
Se establece un plazo máximo de TRES días hábiles para realizar el pago de la factura después de su vencimiento.



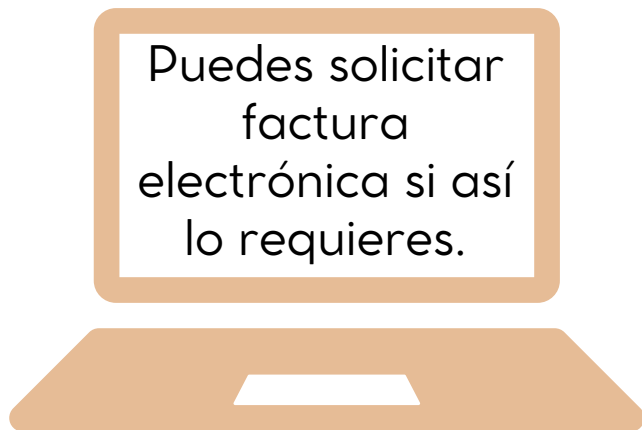
En caso de no realizar el pago en este tiempo estimado, no será posible enviar los siguientes pedidos solicitados.



Facturación



Siempre te enviaremos la factura física con tu pedido.



Puedes solicitar factura electrónica si así lo requieres.

Gracias

Estamos comprometidos contigo



www.komprasano.com

3233439161

komprasano_pereira

Cra 3ra bis 11b 05 Barrio Babaria

Pereira

